

## **VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT**

### **Vahvistamaton tulo**

Huonevaraus on voimassa tulopäivänä klo 18:00 asti, mikäli myöhemmästä saapumisesta ei ole sovittu. Tämän jälkeen hotelli Alvariinilla on oikeus tarvittaessa myydä huone toiselle asiakkaalle.

### **Vahvistettu tulo**

Kun asiakas maksaa huoneen online-varausjärjestelmässä tai vahvistaa myöhäisen tulonsa, pidetään huone varattuna klo 18:00 jälkeen tulopäivänä. Hotelli Alvariinilla on oikeus veloittaa huoneesta, mikäli asiakas ei saavu eikä huonevarausta ole peruttu klo 18.00 mennessä tuloa edeltävänä päivänä

### **Huoneen käyttöoikeus**

Huone on asiakkaan käytettävissä klo 14.00 alkaen tulopäivänä. Huoneenluovutus viimeistään klo 12.00 lähtöpäivänä.

### **Peruutus**

Yksittäisen asiakkaan huonevaraus voidaan peruuttaa kuluitta saapumista edeltävänä päivänä klo 18.00 mennessä. Jos asiakas peruuttaa huoneen tämän jälkeen veloitetaan puolet huoneen hinnasta. Jos varaus on vahvistettu, eikä peruutusta ole tehty tulopäivänä klo 18:00 mennessä, veloitetaan käyttämättömästä huoneesta yhden vuorokauden huonehinta.

### **Maksutapa**

Maksu tapahtuu online-varausjärjestelmässä tai saavuttaessa käteisellä tai pankkikortilla.

## **HOTELLI ALVARIINILLA ON OIKEUS PERUA VARAUS**

- Mikäli kyseessä on ylivoimainen este, force majeure, voi hotelli Alvariini perua varauksen. Tällöin asiakas saa maksamansa vuokran kokonaisuudessaan takaisin.
- Mikäli ennakko- tai loppulaskua ei ole maksettu eräpäivään mennessä.

Pidätämme oikeuden hintojen muutoksiin.

---

---